



Opsøgende forebyggelse af mistrivsel

På Tagensbo Skole har trioen – leder, tillids- og arbejdsmiljørepræsentant – fået en særlig rolle i at forebygge og håndtere mistrivsel blandt lærerne.

Tagensbo Skole ligger i det socialt udsatte Nord-vestkvarter i København. Skolen er med i BALANCE-projektet – et forskningsprojekt, der skal skabe viden om, hvordan man bedst støtter undervisere, der viser tegn på mistrivsel. En del af projektet fokuserer på, hvilken rolle trioen spiller i indsatsen, og uddanner trioer på to forskellige måder:

- Trioen klædes bedre på til at håndtere situationer, hvor underviseren viser tegn på mistrivsel: Hvad skal de holde øje med, og hvordan kan de handle på det?
- Samarbejdet i trioen styrkes ved at øge kendskabet til hinandens roller og opgaver – og derved skabe en mere ligeværdig diskussion.

Hjemme på skolen har trioen til opgave at sørge for, at emnet sættes på dagsordenen – fx på et seminar. Det kan skabe et fælles fokus på og et bedre sprog til at drøfte problemstillingen. Arbejdsmiljø København, der står for trio-uddannelsen, trækker på undervisernes erfaringer og finder konkrete elementer, der kan understøtte indsatsen. På den måde bliver trioer et sted, der opsamler skolens organisatoriske læring om problemstillingen.

Trioen som omdrejningspunkt

På Tagensbo Skole er trioer rykket sammen om indsatsen i mere end én forstand: De har meldt ud til underviserne, at de arbejder sammen som trio om at støtte underviserne bedst muligt. Samtidig deler de arbejdsopgaverne og ansvaret mellem sig: Det

behøver fx ikke være skolelederen, der byder velkommen, driver eller runder seminaret af. Desuden er det en fælles opgave at opdage undervisere, der viser tegn på mistrivsel – og ringe dem op, når de er sygemeldte.

”Undervisere kan have det med at lade tiden gå og trække sig ind i sig selv, når noget går dem på. På den måde sætter problemerne sig fast. Trioen kan medvirke til at skabe en kultur for, at mistrivsel bliver fanget tidligere. Det er ikke altid nok, at lærerne ved, hvor de skal gå hen. Det er en rigtig stor hjælp, når nogen kommer og prikker en på skulderen og siger: 'Jeg har lagt mærke til, at du ikke kommer på lærerværelset mere. Hvordan har du det?'” forklarer konsulent Ditte Lindvig, Arbejdsmiljø København.

På Tagensbo Skole mødes trioer jævnligt for at samle de nyeste indtryk op: Hvor er der meget tryk på lige nu? Hvor kan der være brug for, at vi er lidt ekstra opmærksomme? Hvordan kan vi skræddersy hjælpen til den enkelte lærer?

Trioer holder særligt øje med nye lærere – ikke mindst, hvis de kommer uden erfaringer fra arbejdet med udsatte elever. Så kan de nemlig dels have ekstra risiko for at blive ramt af mistrivsel, dels være uvant med at søge hjælp. Her kan mentorordninger på skolen eller faste møder med nye være en vigtig forebyggende indsats. Det kan også være en fordel at brede ansvaret for at opdage lærere, der mistrives, ud til hele medarbejdergruppen.